|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Denumire criteriu de evaluare a performanțelor profesionale individuale | | Intensitatea criteriului | Interval de punctaj | Explicație |
| *1* | | 2 | *3* | *4* |
| Abilități profesionale   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Proporția numărului de analizele medicale cu durata de eliberare a rezultatului depășit față de media la nivel de specialitate. | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – 5 pct.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – 4 pct.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – 3 pct.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – 2 pct.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – 1 pct. | | **Calitatea execuției sarcinilor de serviciu** | Critic | Punctaj 1-5 | Calitatea execuției sarcinilor de serviciu de către medic se reflectă în **asistența medicală de calitate** are este:   * **Eficient** – acordă servicii medicale bazate pe dovezi pentru cei care au nevoie de ele. **1 pct.** * **Eficace** – serviciile medicale se acordă prin maximizarea beneficiilor resurselor disponibile, respective prin utilizarea țintită, și fără risipă a resurselor. **1,5 pct.** * **La timp** – reducerea timpilor de prelucrare cu precădere printr-un management adecvat al cazului. **1,5 pct.** * **Echitabil** – furnizarea de îngrijiri care nu variază în calitate în funcție de gen, etnie, locație geografică și statut socio-economic. **0,5 pct.** * **Sigur** – evitarea vătămării indirecte a persoanelor cărora le este destinată îngrijirea. **0,5 pct.** |
| **Cunoașterea și aplicarea procedurilor, protocoalelor, reglementărilor și cerințelor, conform cărora se execută diferite activități medicale.** | Critic | Punctaj 1-5 | Cunoașterea și aplicarea procedurilor. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea protocoalelor. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea reglementărilor legale. **1,25 pct.**  Cunoașterea și aplicarea altor reglementări (ghiduri, circulare, note interne, metodologii, etc.). **1,25 pct.** |
| **Neconformitatea întocmirii documentelor și/sau documentației medicale** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Număr analize efectuate și validate în timpul programului normal de lucru.** | Critic | Punctaj 1-5 | La stabilirea valorii indicatorului, nu se iau în calcul zile de repaus legal, zilele de concediu de odihnă, respectiv zilele de concediu de boală mai mari de 5 zile.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de analize medicale efectuate și validate față de numărului de analize efectuate și validate în total pe structura respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Durata medie de timp de eliberare a rezultatului.** | Critic | Punctaj 1-5 | Se va puncta fiecare tip de analiză în parte.  Realizare peste 95,01% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între 90,01%-95% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între 85,01%-90%a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între 80,01%-85,01% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare sub 80% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția mediei timpului de eliberare față de media timpului de eliberare a rezultatului în specialitatea respectivă.** |  | Punctaj 1-5 | Se va puncta fiecare tip de analiză în parte.  Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Valoarea medie a analizelor medicale de laborator refuzate după punerea în lucru.** |  | Punctaj 1-5 | Realizare între -1,5% și +1,5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Realizare între -4% și -1,51%, respectiv +1,51% și +4% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Realizare între -6% și -4,01%, respectiv +4,01% și +6% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Realizare între -8% și -6,01%, respectiv +6,01% - +8% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Realizare mai mare de ±8,01% față de indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| **Proporția numărului de analizele medicale cu durata de eliberare a rezultatului depășit față de media la nivel de specialitate.** |  | Punctaj 1-5 | Diferență sub 5% a indicatorului stabilit – **5 pct**.  Diferență între 5,01%-10% a indicatorului stabilit – **4 pct**.  Diferență între 10,01%-15% a indicatorului stabilit – **3 pct**.  Diferență între 15,01%-20% a indicatorului stabilit – **2 pct**.  Diferență mai mare de 20% a indicatorului stabilit – **1 pct**. |
| Orientare  către pacient | **Identifică oportunitățile și face propuneri de îmbunătățire a serviciilor, respectiv de creștere a gradului de satisfacție al pacienților.** |  | Punctaj 1-5 | Punctajul se va stabili proporțional cu indicatorul asumat, raportat la propunerile documentate și implementate la nivelul activității secției/mai multor secții de la **1-5** unde punctajul 1 reprezintă 0 propuneri formulate, iar 5 înseamnă indicatorul asumat. |
| **Are o atitudine mereu decentă, agreabilă și politicoasă.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Rezolvă problemele înainte ca acestea să genereze nemulțumiri, tensiuni sau complicații.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| Abilitățile personale | **Orientat către performanță.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Se preocupă de actualizarea permanentă a cunoștințelor profesionale și însușirea de noi abilități profesionale.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Capacitatea de a lua decizii în situații de stres.** |  | Punctaj 1-5 | Foarte înalt – **5 pct**.  Înalt – **4 pct**.  Mediu – **3 pct**.  Mic – **2 pct**.  Foarte mic – **1 pct** |
| **Motivează şi își inspiră colegii pentru ridicarea nivelului calității activității.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Comunică folosind un limbaj respectuos.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Loial, perseverent și total implicat în activitățile desfășurate de echipa din care face parte.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Disponibilitatea de a-și asuma sarcini și responsabilități suplimentare.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Acționează asigurând un climat de bună colaborare.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Își împărtășește experiența şi cunoștințele altor angajați.** | Critic | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Ascultă cu atenție şi/sau dezvoltă opiniile, ideile sau problemele în timpul discuțiilor.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Îşi discută direct şi deschis părerile profesionale cu colegii și/sau şefii ierarhici.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |
| **Își asumă responsabilitatea pentru rezultatele acțiunilor proprii.** |  | Punctaj 1-5 | Întotdeauna – **5 pct**.  De foarte multe ori – **4 pct**.  De multe ori – **3 pct**.  Rar – **2 pct**.  Nici o dată – **1 pct** |